

APSTIPRINU

PSIA „Kauguru veselības centrs”
Valdes loceklis G.Prolis

2019.gada 2.janvārī

PSIA „Kauguru veselības centrs” iekšējās kārtības noteikumi pacientiem

Iekšējās kārtības noteikumi izstrādāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ārstniecības jomā.

Pacientam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem un tos ievērot.

1. Pacienta pierakstīšanās pie ģimenes ārsta, ārsta speciālista, uz diagnostiskajiem izmeklējumiem, lai saņemtu valsts apmaksātus plānveida medicīnas aprūpes pakalpojumus, vai maksas pakalpojumus, notiek:
 - personīgi apmeklējot reģistratūru
 - telefoniski 67736350, 20039593
 - rakstot uz e-pastu: info@kvc.lv
 - online pieteikums
2. Informāciju par interesējošā ģimenes ārsta, ārsta speciālista, diagnostikas kabinetu, procedūru un fizikālās terapijas kabineta darba laikiem un pieņemšanas kārtību var saņemt pie reģistratūras darbiniekiem un apskatīt 1.stāvā uz informācijas tablo pie reģistratūras, vai mājas lapā www.kvc.lv.
3. Pierakstoties pie ģimenes ārsta vai ārsta speciālista pacients nosauc savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, adresi, kā arī, pēc reģistratūras darbinieku lūguma, kontaktāruņa numuru. Reģistratūrā jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai personas apliecība).
4. Akūtas saslimšanas gadījumā pacients pie ģimenes ārsta var vērsties bez iepriekšēja pieraksta, kad konkrētam ģimenes ārstam ir atvēlēta stunda akūto pacientu pieņemšanai. Informāciju var saņemt jautājot reģistratūras darbiniekiem.
5. Neatliekamās palīdzības gadījumā (ja saslimušais ir dzīvībai un veselībai kritiskā stāvoklī) reģistrators nekavējoties organizē pieņemšanu pie ģimenes ārsta vai speciālista.
6. Dienā, kad pacients apmeklē ārstu vai veic izmeklējumu, vispirms jādodas uz reģistratūru, jāsamaksā par pakalpojumu (pacienta iemaksa vai maksas pakalpojuma maksa). Reģistratūrā jāvēršas arī no pacientu iemaksām atbrīvoto kategoriju pacientiem. Informācija par pacienta iemaksām vai maksas pakalpojumu ir pieejama reģistratūrā.
7. Dodoties uz pieņemšanu pacientam virsdrēbes jāatstāj garderobē.
8. Lai saņemtu valsts apmaksātu plānveida veselības aprūpes pakalpojumu, pie ārsta kabinetā pacients ierodas ar nosūtījumu no ģimenes ārsta vai ārsta speciālista un apmaksātu čeku par pakalpojumu. Nosūtījums nav nepieciešams Ministru Kabineta noteikumu “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība” noteiktajos gadījumos pie konkrētiem tiešās pieejamības speciālistiem.

9. Ikvienam pacientam, ar derīgu ģimenes ārsta, pediatra vai speciālista nosūtījumu valsts apmaksāto ārstniecības pakalpojumu saņemšanai, ir iespēja atteikties no gaidīšanas uz plānveida veselības aprūpes pakalpojumu un tā apmaksu no valsts budžeta, un saņemt pakalpojumus ātrākā termiņā. Gadījumos, kad pacients atsakās no gaidīšanas rindā uz valsts apmaksātu medicīnas pakalpojumu, pacients rakstiski uzraksta atteikumu un par ārstniecības pakalpojumu norēķinās reģistratūrā pēc spēkā esošā veselības centra maksas pakalpojumu cenrāža. Tādā gadījumā pacients pakalpojumu saņem maksas pakalpojumu sniegšanai noteiktā laikā. Maksas pakalpojumi piemērojami arī gadījumos, kad beigusies kvota uz valsts apmaksājamiem veselības aprūpes pakalpojumiem. Ar maksas pakalpojumu cenrādi var iepazīties reģistratūrā vai 384.kabinetā.
10. Sestdienās un svētdienās pacients var saņemt neatliekamo palīdzību Jūrmalas slimnīcā, Vienības prospekts, tel.67752254, vai zvanot uz ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni 66016001.
11. Nepilngadīga pacienta (līdz 14.gadu vecumam) ārstniecība notiek, ja viņa likumiskais pārstāvis par to informēts un devis savu piekrišanu.
12. Pacientam ir tiesības vērsties Kauguru veselības centrā ar mutvārdu, rakstveida vai elektroniskā veidā izteiktu iesniegumu (lūgumu, sūdzību, priekšlikumu, jautājumu) un saņemt atbildi pēc būtības. Elektroniskos iesniegumus sūtīt uz adresi: kvc@kvc.lv. Rakstiski iesniegumu iesniedz biroja administratorei 384. kabinetā. Ar mutvārdu iesniegumiem vēršas pie biroja administratores 384.kab.vai galvenās māsas 383.kab.

Iekšējās kārtības noteikumi pacientiem (apmeklējot bērnu reģistratūru)

1. Lai saņemtu valsts apmaksātu plānveida medicīnas aprūpes pakalpojumu, bērnus pie pediatra, ģimenes ārsta vai speciālista pieraksta bērnu nodaļas reģistratūrā:
 - personīgi apmeklējot reģistratūru
 - telefoniski 67736212
 - rakstot uz e-pastu: info@kvc.lv
 - online pieteikums
2. Informāciju par interesējošā pediatra, ģimenes ārsta, ārsta speciālista, diagnostikas kabinetu, fizikālās terapijas kabineta darba laikiem un pieņemšanas kārtību var saņemt pie bērnu nodaļas reģistratūras darbinieka un apskatīt bērnu nodaļā pie reģistratūras uz informācijas tablo, vai mājas lapā www.kvc.lv
3. Bērniem līdz 18 gadu vecumam, dodoties pie pediatra vai ģimenes ārsta, pacienta iemaksa nav jāmaksā.
4. Saņemot plānveida veselības aprūpes pakalpojumu, bērnam ar ģimenes ārsta vai pediatra nosūtījumu, ārsta-speciālista (ja ārsts atrodas līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu) pieņemšana ir bez maksas.
5. Ikvienam pacientam, ar derīgu ģimenes ārsta, pediatra vai speciālista nosūtījumu valsts apmaksāto ārstniecības pakalpojumu saņemšanai, ir iespēja atteikties no gaidīšanas uz plānveida veselības aprūpes pakalpojumu un tā

apmaksu no valsts budžeta un saņemt pakalpojumus ātrākā termiņā. Gadījumos, kad pacients atsakās no gaidīšanas rindā uz valsts apmaksātu medicīnas pakalpojumu, pacients rakstiski uzraksta atteikumu un par ārstniecības pakalpojumu norēķinās reģistratūrā pēc spēkā esošā veselības centra maksas pakalpojumu cenrāža.

Tādā gadījumā pacients pakalpojumu saņem maksas pakalpojumu sniegšanai noteiktā laikā.

Maksas pakalpojumi piemērojami arī gadījumos, kad beigusies kvota uz valsts apmaksājamajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Ar maksas pakalpojumu cenrādi var iepazīties pieaugušo reģistratūrā vai 384.kabinetā.

Iekšējās kārtības noteikumi pacientiem (apmeklējot zobārstniecības nodaļas reģistratūru)

1. Lai saņemtu zobārstniecības pakalpojumu, pacientu pierakstīšanās pie zobārsta notiek reģistratūrā:
 - personiski
 - telefoniski 67733135
 - rakstot uz e-pastu: info@kvc.lv
 - online pieteikums.
2. Zobārstniecības palīdzība ir maksas pakalpojums.
3. Bērniem līdz 18 gadu vecumam zobārstniecības palīdzība tiek apmaksāta no valsts budžeta.
4. No valsts budžeta bērniem līdz 18 gadu vecumam apmaksā zobu higiēnista apmeklējumu 1x gadā, izņemot 7, 11, 12 gadu vecumu, kad pie higiēnista var vērsties 2x gadā.
5. No valsts budžeta bērniem neapmaksā silantu lietošanu, protezēšanu. Ortodontiskā ārstēšana jāapmaksā pašiem, izņemot pirmreizējo konsultāciju līdz 18 gadu vecumam un iedzimtu sejas-žokļu šķeltņa gadījumos līdz 22 gadu vecumam.

Sagatavoja
Biroja administratore N. Tomaševska